

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN MART JAN RENÉ VENNEGOOR

Bedrijf: Vennegoor Forklifts & Goods

De Haar 10, 7631 KM Ootmarsum

Inschrijving Kamer van Koophandel nr. 77695836

Januari 2025

ARTIKEL 1: Algemeen en Toepassingen.

- a. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, verkopen, leveringen en diensten van Vennegoor Forklifts & Goods, hierna te noemen "Vennegoor", aan derden, ongeacht de aard en omvang van de transactie. Zij zijn eveneens van toepassing op alle werkzaamheden die Vennegoor in opdracht van derden uitvoert, inclusief reparaties, onderhoud, en andere gerelateerde diensten.
- b. Deze voorwaarden zijn van toepassing zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de partijen, en ongeacht de plaats waar de overeenkomst is gesloten of uitgevoerd moet worden. De bepalingen gelden ook voor vervolgovereenkomsten of aanvullende opdrachten.
- c. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Vennegoor zijn bevestigd. Andere door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Het toepassen of toestaan van afwijkingen van deze voorwaarden door Vennegoor ten voordele van de wederpartij, schept geen precedent en verleent de wederpartij geen recht om zich later op dezelfde of vergelijkbare afwijkingen te beroepen.

ARTIKEL 2: Voorstelvoorwaarden.

- a. Alle aanbiedingen, offertes, en prijsopgaven van Vennegoor zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ze zijn gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens. Eventuele fouten of omissies in de offerte kunnen te allen tijde door Vennegoor worden gecorrigeerd.
- b. Specificaties met betrekking tot afmetingen, prestaties, kleuren, en andere kenmerken van de heftrucks en aanverwante goederen in offertes, catalogi, of andere documenten zijn indicatief. Vennegoor behoudt zich het recht voor om deze gegevens zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen indien dat noodzakelijk wordt geacht.
- c. Mondelinge aanbiedingen of toezeggingen door personeel van Vennegoor binden het bedrijf slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

ARTIKEL 3: Verwerking van opdrachten.

- a. Een opdracht wordt gedefinieerd als iedere overeenkomst tussen Vennegoor en de wederpartij betreffende de levering van heftrucks, onderdelen, of diensten, inclusief maar niet beperkt tot reparaties, onderhoud, en inspecties.
- b. Een overeenkomst tussen Vennegoor en de wederpartij komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door Vennegoor. De uitvoering van de opdracht door Vennegoor kan ook als zodanig worden beschouwd. Aanvullingen of wijzigingen zijn enkel bindend na schriftelijke bevestiging door Vennegoor. Het uitblijven van schriftelijk bezwaar van de wederpartij binnen 8 dagen na kennisname wordt beschouwd als acceptatie.

c. Vennegoor behoudt zich het recht voor om de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij. Deze derden kunnen zich beroepen op deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4: Aansprakelijkheidsregeling.

a. Vennegoor is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het niet voldoen van geleverde goederen en diensten aan de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Vennegoor. Dit geldt tevens voor schade als gevolg van externe calamiteiten zoals brand, waterschade, natuurrampen, oorlogen, etc.

b. De wederpartij vrijwaart Vennegoor van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze voortvloeien uit opzet of grove nalatigheid van Vennegoor.

c. De aansprakelijkheid van Vennegoor, indien deze al mocht bestaan, is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw, met een maximum van €1.500,00. Indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, of bedrijfsstagnatie, wordt niet vergoed.

d. Het invoeren van aansprakelijkheid schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

ARTIKEL 5: Leveringstermijnen en leveringslocaties.

a. De door Vennegoor opgegeven levertermijnen zijn naar beste weten opgesteld, doch altijd indicatief en niet bindend. Vertraging in levering, ongeacht de oorzaak, geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, of opschorting van enige verplichting.

b. Indien de levertermijn excessief wordt overschreden, zal Vennegoor in overleg treden met de wederpartij om een passende oplossing te vinden. Het bepalen of er sprake is van een excessieve overschrijding is uitsluitend aan Vennegoor.

c. Levering geschiedt af het bedrijf van Vennegoor of een andere door Vennegoor te bepalen plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het risico voor de geleverde goederen gaat over op de wederpartij bij levering.

d. Indien de wederpartij de goederen na aanbieding niet accepteert, blijven deze gedurende drie weken ter beschikking van de wederpartij. Na deze termijn kan Vennegoor de overeenkomst ontbinden en schadevergoeding vorderen.

ARTIKEL 6: Verzendmethoden en risicoverdeling.

a. Het transport van goederen geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, ook indien Vennegoor de transporteur kiest. Vanaf het moment van afzending zijn de goederen voor risico van de wederpartij.

b. Indien Vennegoor goederen naar een locatie boven parterre moet leveren, zijn de extra kosten en risico's geheel voor rekening van de wederpartij.

c. Bij ontvangst van de goederen dient de wederpartij de staat van de goederen te controleren. Eventuele schade dient onmiddellijk te worden gemeld en alle noodzakelijke stappen voor het verkrijgen van schadevergoeding van de vervoerder moeten worden ondernomen.

ARTIKEL 7: Tarieven.

- a. De prijzen en tarieven van Vennegoor zijn exclusief btw, transportkosten, verzekeringen, en eventuele andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- b. Vennegoor behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen in geval van verhoging van kostprijfactoren zoals lonen, grondstoffen, belastingen, of transportkosten.
- c. Voor speciale diensten zoals spoedleveringen, installaties op locatie, of leveringen buiten reguliere werktijden, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- d. Vennegoor kan, alvorens tot levering over te gaan, een aanbetaling, depot, of zekerheidstelling verlangen.

ARTIKEL 8: Betalingsvoorwaarden.

- a. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum zonder aftrek van kortingen of compensatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Voor tweedehands goederen geldt dat betaling vooraf of ten tijde van overdracht dient plaats te vinden, naar keuze van Vennegoor.
- c. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1% per maand over het verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van Vennegoor op volledige schadevergoeding en vergoeding van incassokosten.

ARTIKEL 9: Klachtenprocedure.

- a. Klachten over geleverde goederen of verrichte diensten dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk en aangetekend te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen.
- b. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Vennegoor naar eigen keuze een schadevergoeding betalen of een nieuwe levering verrichten. Goederen die verkeerd of ondeugdelijk zijn geleverd, moeten op kosten van de wederpartij worden geretourneerd.
- c. Vennegoor is niet verplicht om klachten te behandelen indien de wederpartij niet aan al haar verplichtingen jegens Vennegoor heeft voldaan.

ARTIKEL 10: Beëindiging en schorsing van overeenkomsten.

- a. Vennegoor heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij in gebreke blijft bij de nakoming van enige verplichting, failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, of onder andere vormen van schuldsanering komt te staan.
- b. Indien de wederpartij de overeenkomst annuleert, is zij een schadevergoeding verschuldigd van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde. Bij annulering kan Vennegoor daarnaast annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde in rekening brengen.

ARTIKEL 11: Consequenties van betalingsachterstand en niet betalingen.

Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft Vennegoor zonder nadere ingebrekestelling het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Daarnaast is de wederpartij een rente van 1% per maand verschuldigd over het factuurbedrag, vanaf de vervaldag tot de dag van

algehele voldoening. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 12: Eigendomsvoorbehoud.

a. Alle door Vennegoor geleverde goederen blijven eigendom van Vennegoor totdat de wederpartij volledig aan al haar verplichtingen uit de overeenkomst met Vennegoor heeft voldaan. Dit omvat niet alleen de koopsom, maar ook eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst.

b. Tot het moment van eigendomsovergang is de wederpartij verplicht de goederen zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Vennegoor te bewaren. Zij is niet gerechtigd de goederen te vervreemden, te verpanden, of op enige andere wijze te bezwaren zonder schriftelijke toestemming van Vennegoor.

c. Indien de wederpartij in gebreke blijft met de nakoming van haar verplichtingen, is Vennegoor gerechtigd om de geleverde goederen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te nemen. Alle kosten verbonden aan het terugnemen van de goederen komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 13: Onvoorziene omstandigheden.

a. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en invloed van Vennegoor die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder inbegrepen oorlog, staking, overheidsmaatregelen, transportproblemen, natuurrampen, en tekortkomingen van toeleveranciers.

b. In geval van overmacht is Vennegoor gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden of de levering en/of dienstverlening op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

c. Indien Vennegoor bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Vennegoor gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 14: Rechten op intellectueel eigendom en ontwerpen.

a. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkenrechten, en rechten op ontwerpen, modellen en knowhow, met betrekking tot de door Vennegoor geleverde producten, ontwerpen, tekeningen, specificaties, documentatie, en andere materialen, berusten bij Vennegoor of haar licentiegevers.

b. Het is de wederpartij niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vennegoor, intellectuele eigendommen te kopiëren, openbaar te maken, te verveelvoudigen, of anderszins te gebruiken, behalve voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van de geleverde goederen in het kader van de overeenkomst.

c. In geval van een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Vennegoor, is de wederpartij aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die Vennegoor hierdoor lijdt. Vennegoor behoudt zich het recht voor om in een dergelijk geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

d. Indien de wederpartij door Vennegoor ontworpen of ontwikkelde goederen wenst te gebruiken voor doeleinden die buiten de reikwijdte van de oorspronkelijke overeenkomst

vallen, dient hiervoor schriftelijke toestemming van Vennegoor te worden verkregen. Vennegoor is gerechtigd hiervoor een aanvullende vergoeding te eisen.

ARTIKEL 15: GARANTIES

a. Vennegoor garandeert dat de door haar geleverde nieuwe goederen voldoen aan de overeengekomen specificaties en vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten voor een periode van 12 maanden na levering (wanneer vermeld is in de factuur), tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Voor tweedehands goederen of onderdelen gelden geen garantietermijnen die schriftelijk worden vastgelegd.

b. Gedurende de garantieperiode zal Vennegoor naar eigen keuze en inzicht kosteloos defecte onderdelen repareren of vervangen, mits de gebreken aan Vennegoor zijn gemeld binnen x aantal dagen na ontdekking en de goederen op correcte wijze zijn gebruikt en onderhouden conform de instructies van Vennegoor.

c. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken het gevolg zijn van normaal slijtage, onoordeelkundig gebruik, wijzigingen of reparaties door derden, onjuist of achterstallig onderhoud, of het gebruik van ongeschikte brandstoffen, smeermiddelen, of andere materialen.

d. De garantieperiode wordt niet verlengd of hernieuwd door de levering van vervangende onderdelen of door reparatie van de goederen. Op vervangende onderdelen of reparaties wordt geen garantie verleend.

e. Vennegoor is niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde goederen, zelfs indien deze onder de garantie vallen.

ARTIKEL 16: Inspectie en goedkeuring.

a. Indien en voor zover schriftelijk overeengekomen, kunnen goederen door Vennegoor in de vorm van zichtzendingen aan de wederpartij worden verstrekt. Gedurende de zichttermijn blijven de goederen eigendom van Vennegoor.

b. De wederpartij is gehouden de goederen tijdens de zichttermijn zorgvuldig en in overeenstemming met de overeengekomen gebruiksvoorwaarden te behandelen. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade aan of verlies van de goederen gedurende de zichttermijn.

c. Indien de wederpartij besluit om de zichtzending te accepteren, komt de koopovereenkomst automatisch tot stand en zijn de algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Indien de wederpartij de zichtzending afwijst, dient zij de goederen op eigen kosten en risico in originele staat terug te sturen naar Vennegoor.

d. Bij het uitblijven van een tijdige terugzending, binnen de overeengekomen zichttermijn, wordt de wederpartij geacht de goederen te hebben geaccepteerd, waarna de koopovereenkomst van rechtswege tot stand komt en de wederpartij verplicht is de factuur te voldoen.

ARTIKEL 17: Jurisdicctie en wettelijke bevoegdheid.

a. Op alle overeenkomsten tussen Vennegoor en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

b. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig, of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De

betreffende bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.